

# WARRANTY BOOKLET



PASSION ENGINEERED





## **WARRANTY BOOKLET**

## **BUKU JAMINAN**

This booklet is detail out the warranty coverage obligations and limitations. To ensure that you are fully aware of your rights under the warranty granted and the limitation set, you should read this booklet thoroughly and request explanation or clarification from the **PERODUA** personnel delivering the vehicle to you upon purchase.

*Buku ini menyenaraikan skop jaminan obligasi serta pengecualian jaminan. Untuk memastikan anda memahami perlindungan yang ditawarkan oleh jaminan ini serta batasan yang telah ditetapkan, sila baca buku ini dan dapatkan penerangan atau penjelasan daripada kakitangan **PERODUA** yang menyerahkan kenderaan anda semasa pembelian tersebut.*

You may however contact our **PERODUA** Customer Care Hotline at 1800 88 6600 from time to time for any clarification or queries.

*Anda juga boleh menghubungi pihak kami di Talian Terus Khidmat Pelanggan **PERODUA** 1800 88 6600 dari semasa ke semasa untuk sebarang pertanyaan dan penjelasan.*

Thank You.

*Terima kasih.*



Warranty Details .....	1-1
<i>Butir-Butir Jaminan</i> .....	1-2
Major Part Coverage .....	1-3
<i>Jaminan Komponen Utama</i> .....	1-3
General Terms, Conditions And Limitations Of Warranty.....	1-7
<i>Syarat-Syarat, Terma-Terma Serta Had Umum Jaminan</i> .....	1-8

## Warranty Details

No.	Warranty	Warranty period*
1	Basic coverage	3 years or 100,000km (whichever is earlier) from the date of first registration of the vehicle.
2	Major parts coverage**	5 years or 150,000km (whichever is earlier) from the date of first registration of the vehicle. (Refer to next page)
3	Corrosion perforation	6 years from the date of first registration of the vehicle.
4	Battery	1 year or 20,000km (whichever is earlier) from the date of first registration of the vehicle.
5	Exhaust pipe (including exhaust gasket)	1 year or 20,000km (whichever is earlier) from the date of first registration of the vehicle.
6	Tyres***	Depending on the manufacturer for the tyres which are originally installed at the time of purchase.
7	GearUp Accessories****	1 year from the invoice date
8	Tinted	5 years or 150,000km whichever is earlier from the first registration of the vehicle
9	Service Part****	6 months from invoice date

\* For further details, please refer to general terms, conditions and limitations spelled out in this Warranty Booklet.

\*\* Major parts coverage is limited to selected major parts only (Refer next page).

\*\*\* Please note that the warranties for these items are provided separately by the respective manufacturer or maker of the part. You are required to contact the manufacturer directly for any warranty claim in respect of these parts.

In the event you need further details on the respective manufacturer, please contact Authorised **PERODUA** Service Centers.

\*\*\*\* Accessories and Service Parts marketed by **PERODUA** and being installed/fitted to the vehicle by authorized **PERODUA** Service Centre (based on terms and conditions)

## Butir-Butir Jaminan

No.	Jaminan	Tempoh jaminan*
1	Jaminan asas	3 tahun atau 100,000km (yang mana terdahulu) dari tarikh pendaftaran pertama kenderaan.
2	Jaminan komponen utama**	5 tahun atau 150,000km (yang mana terdahulu) dari tarikh pendaftaran pertama kenderaan. (Rujuk muka surat seterusnya)
3	Kalis karat	6 tahun dari tarikh pendaftaran pertama kenderaan.
4	Bateri	1 tahun atau 20,000km (yang mana terdahulu) dari tarikh pendaftaran pertama kenderaan.
5	Paip ekzos (termasuk gasket ekzos)	1 tahun atau 20,000km (yang mana terdahulu) dari tarikh pendaftaran pertama kenderaan.
6	Tayar***	Tertakluk kepada pengeluar tayar yang asalnya dipasang semasa pembelian.
7	Aksesori GearUp ****	1 tahun dari tarikh pembelian aksesori
8	Filem Penapis Haba	5 tahun atau 150,000km (yang mana terdahulu) dari tarikh pendaftaran pertama kenderaan
9	Alat Ganti****	6 bulan dari tarikh pembelian alat ganti

\* Untuk maklumat lanjut, sila rujuk dan baca terma-terma, syarat-syarat serta had umum seperti yang terkandung di dalam buku jaminan ini.

\*\* Jaminan komponen utama adalah terhad kepada komponen utama yang terpilih sahaja (Rujuk muka surat seterusnya).

\*\*\* Sila ambil perhatian bahawa jaminan untuk komponen ini adalah diperuntukkan secara berasingan oleh pengeluar atau pembuat komponen ini. Anda dikehendaki untuk menghubungi pengeluar secara terus bagi sebarang tuntutan jaminan untuk komponen ini.

Sekiranya anda memerlukan keterangan lanjut mengenai pengeluar berkenaan, sila hubungi Pusat Servis **PERODUA** yang berdaftar.

\*\*\*\* Aksesori dan alat ganti yang dipasarkan oleh **PERODUA** dan dipasang di Pusat Servis **PERODUA** yang sah sahaja (bergantung kepada terma dan syarat)

## Major Part Coverage

### Jaminan Komponen Utama

Listed below are major parts covered for 5 years or 150,000 km, whichever comes first.

*Berikut adalah senarai alat ganti dengan jaminan selama 5 tahun atau 150,000 km, yang mana terdahulu.*

No.	Section Bahagian	Coverage Parts <i>Komponen yang dijamin</i>	Exceptional Parts (under basic coverage) <i>Komponen yang terkecuali (dibawah jaminan asas)</i>
1	Engine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cylinder head / gasket and internal parts</li> <li>• Cylinder block and internal parts</li> <li>• Timing chain cover and internal parts</li> <li>• Balance shaft gear cover and internal parts</li> <li>• Cylinder head cover and internal parts</li> <li>• Oil pan and internal parts</li> <li>• Oil pump</li> <li>• Flywheel, ring gear and flywheel housing</li> <li>• Distributor housing</li> <li>• Engine rear oil seal retainer</li> <li>• Rear end plate</li> <li>• Crankshaft pulley</li> <li>• Drive plate and ring gear and spacer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engine mounting</li> <li>• Intake/exhaust manifold</li> <li>• Fuel line/device</li> <li>• Starting device</li> <li>• Charging device</li> <li>• Igniting device</li> <li>• Engine cooling device</li> <li>• Oil level gauge</li> <li>• Switch</li> <li>• Accessory parts for above items</li> <li>• Sensor</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>
2	Transmission	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torque converter</li> <li>• Transmission case and internal parts</li> <li>• Transaxle case and internal parts</li> <li>• Transmission case cover and internal parts</li> <li>• Transmission housing and clutch housing</li> <li>• Transfer case and internal parts</li> <li>• Transfer adapter and internal parts</li> <li>• Transmission bearing retainer</li> <li>• Transmission oil pan and internal parts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speedometer driven gear</li> <li>• Sensor</li> <li>• Mounting</li> <li>• Control cable</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>

No.	Section Bahagian	Coverage Parts <i>Komponen yang dijamin</i>	Exceptional Parts (under basic coverage) <i>Komponen yang terkecuali (dibawah jaminan asas)</i>
3	Drive shaft / Propeller shaft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front drive shaft</li> <li>• Universal joint sleeve yoke</li> <li>• Universal joint flange yoke</li> <li>• Universal joint spider kit</li> <li>• Bearing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>
4	Differential	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Differential case and internal parts</li> <li>• Differential final gear kit</li> <li>• Differential carrier</li> <li>• Drive pinion companion flange</li> <li>• Differential drive pinion bearing spacer</li> <li>• Bearing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>
5	Steering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steering tie rod end and gear</li> <li>• Steering shaft</li> <li>• Steering column tube</li> <li>• Steering shaft universal joint</li> <li>• Flexible coupling</li> <li>• Main shaft flexible coupling yoke</li> <li>• Steering gear housing and internal parts</li> <li>• Pitman arm</li> <li>• Power steering gear</li> <li>• Power steering control valve</li> <li>• Vane pump</li> <li>• Tie rod</li> <li>• Steering relay rod</li> <li>• Bearing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steering wheel</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>

No.	Section Bahagian	Coverage Parts <i>Komponen yang dijamin</i>	Exceptional Parts (under basic coverage) <i>Komponen yang terkecuali (dibawah jaminan asas)</i>
6	Front / rear axle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front suspension crossmember</li> <li>• Axle hub</li> <li>• Steering knuckle</li> <li>• Suspension lower/upper arm</li> <li>• Axle carrier</li> <li>• Suspension arm</li> <li>• Strut rod</li> <li>• Strut bar</li> <li>• Axle housing and internal parts</li> <li>• Axle housing cover</li> <li>• Axle shaft</li> <li>• Lateral control rod</li> <li>• Lower arm bracket</li> <li>• Lower arm bracket connecting rod</li> <li>• Rear suspension member</li> <li>• Bearing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spring</li> <li>• Shock absorber</li> <li>• Stabilizer bar</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>
7	Emission control system	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Air control valve</li> <li>• EGR valve</li> <li>• Reed valve</li> <li>• Catalytic converter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Other emission control related parts</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>
8	Electronic control device	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computer</li> <li>• IC regulator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relay</li> <li>• Sensor</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>
9	Passenger protector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seat belt</li> <li>• Air bag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>
10	Cooling system	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thermostat</li> <li>• Water pump</li> <li>• Water pump pulley</li> <li>• Radiator assy</li> <li>• Tank radiator reservoir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motor fan assy</li> <li>• Water inlet / outlet</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>
11	Fuel system	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tank assy, fuel</li> <li>• Pump assy, fuel with motor</li> <li>• Fuel inlet pipe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tubes</li> <li>• Gaskets</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>

No.	Section Bahagian	Coverage Parts <i>Komponen yang dijamin</i>	Exceptional Parts (under basic coverage) <i>Komponen yang terkecuali (dibawah jaminan asas)</i>
12	Brake system	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedal sub assy, brake</li> <li>• Support sub assy, brake pedal</li> <li>• Cylinder sub assy, brake master</li> <li>• Booster assy, brake</li> <li>• Brake caliper</li> <li>• Proportioning valve</li> <li>• Cylinder assy disc brake</li> <li>• Disc brake dust cover</li> <li>• Brake drum</li> <li>• Spring</li> <li>• Cable assy, parking brake</li> <li>• Strut set parking brake</li> <li>• Level sub assy parking brake</li> <li>• Cylinder assy wheel brake</li> <li>• Plate sub assy, brake backing rear</li> <li>• Brake actuator</li> <li>• ABS actuator</li> <li>• Reservoir assy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disc rotor</li> <li>• Tubes</li> <li>• Gasket, master cylinder</li> <li>• Seal, master cylinder</li> <li>• The parts listed in 'NOTE'</li> </ul>

## NOTE:

- Rubber boot/boots
- Caution plate
- Clamp
- Oil seal
- O ring
- Brackets
- Pipe
- Hose
- Grommet

# General Terms, Conditions And Limitations Of Warranty

## 1. Warranty For Vehicle

- a) The vehicle purchased by you is warranted by **PERODUA** to be free from defects in material or workmanship only under normal use and maintained as specified in the Owner's Manual and this Warranty Booklet and performed by any of **PERODUA** service centres or its authorized service centres ("**PERODUA** Service Centre").
- b) **Gear Up Accessories / Tinted:** Applicable only to approved accessories installed at **PERODUA** Service Centre are warranted to be free from defect in material or workmanship.
- c) **Service Part Warranty:** Applicable only to service parts purchased directly from and installed at **PERODUA** Service Centre. Proof of purchase shall be produce for such warranty claim.

## 2. Warranty Period

Please refer to the warranty details as provided herein for complete warranty terms and specific limitations.

## 3. Terms And Conditions For The Validity Of The Warranty

This warranty is subject to the terms and conditions and limitations stipulated herein;

- a) The vehicle is used only for private mode of transportation; and
- b) Regular maintenance of the vehicle is performed periodically as specified in the Owner's Manual and this Warranty Booklet.

# Syarat-Syarat, Terma-Terma Serta Had Umum Jaminan

## 1. Jaminan Untuk Kenderaan

- a) Kenderaan kegunaan yang anda beli adalah dijamin oleh **PERODUA** dari sebarang kecacatan dari segi bahan atau mutu kerja hanya dalam keadaan biasa dan kenderaan diselenggara selaras dengan peruntukan di dalam Buku Panduan Pemilik dan Buku Jaminan ini dan dijalankan oleh pusat servis **PERODUA** atau pengedar sah **PERODUA** ("Pusat Servis **PERODUA**").
- b) **Aksesori Gear Up dan Filem Penapis Haba:** Tertakluk kepada aksesori yang diluluskan dan dipasang di Pusat Servis **PERODUA**. Ianya dijamin dari sebarang kecacatan berkaitan dengan bahan atau mutu kerja.
- c) **Jaminan Alat Ganti:** Hanya terpakai ke atas alat ganti yang dibeli secara terus dan dipasang di Pusat Servis **PERODUA**. Bukti pembelian akan diminta ketika menuntut penukaran di bawah jaminan.

## 2. Tempoh Jaminan

Sila rujuk kepada butir-butir jaminan seperti yang diperuntukkan di sini untuk keterangan lanjut.

## 3. Terma-Terma Dan Syarat-Syarat Sah Jaminan

Jaminan ini tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat serta had yang dinyatakan di sini;

- a) Kenderaan digunakan hanya untuk pengangkutan persendirian; dan
- b) Penyelenggaraan berkala dijalankan ke atas kenderaan sepertimana yang diperuntukkan di dalam Buku Panduan Pemilik dan Buku Jaminan ini.

#### 4. Exclusions Of Warranty

- a) Any damage caused by or resulting from non-observance of the periodical maintenance of the vehicle as specified in the Owner's Manual and this Warranty Booklet;
- b) Any damage caused by or resulting from misuse or use beyond ordinary usage of the vehicle such as overloading or use for transportation of heavy goods or animals;
- c) Any damage caused by or resulting from the use of non-genuine parts or use of fuel lubricant or fluid not recommended in the Owner's Manual and this Warranty Booklet;
- d) Any damage caused by or resulting from any modification made to the vehicle which may affect the function and/or performance of the vehicle;
- e) Any damage caused by or resulting from the vehicle being equipped, installed or fitted with parts or accessories not approved by **PERODUA** in writing;
- f) Normal aging, rusting or deterioration of rubber parts, upholstery, plated parts, paint and soft trims.
- g) Normal noise emission heat, vibration, oil spillage and any other physical occurrence which does not affect the quality, function or performance of the vehicle;
- h) The warranty will not apply to naturally expendable parts and maintenance service items ordinarily required with vehicle including but not limited to filters (oil and fuel), filter elements, bolts and nuts, wheel alignment and balancing, clutch linings, brake linings, any glass breakage or scratches, coolant, fluid, windshield wiper blades, gaskets (other than cylinder head gasket), lamp bulbs, spark plugs, fuses, lubricant, V-belt, etc.;
- i) Any additional fixing, modification of electrical wires or connected to others products, accessories, devices, hardware, software and / or services not manufactured, supplied or authorized by **PERODUA**. This is in view of any unstable surge of current will damage electronic circuit and features adopted in the vehicle;
- j) Any damage such as self-shattering and/or crack on front and rear windscreen caused by flying stones and pebbles whilst driving the vehicle;

(Continue to the next page)

#### 4. Pengecualian Jaminan

- a) Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh ketidakpatuhan anda menjalankan penyelenggaraan berkala ke atas kenderaan sepetimana yang diperuntukkan di dalam Buku Panduan Pemilik dan Buku Jaminan ini;
- b) Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh atau berlanjutan dari penyalahgunaan atau penggunaan melebihi kelaziman seperti untuk pengangkutan barang berat dan haiwan;
- c) Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh atau berlanjutan dari penggunaan alat ganti yang tidak tulen atau penggunaan pelincir atau bendalir yang tidak disarankan di dalam Buku Panduan Pemilik dan Buku Jaminan ini;
- d) Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh atau berlanjutan dari pengubahsuaian ke atas kenderaan yang boleh mengganggu fungsi dan/atau prestasi kenderaan;
- e) Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh atau berlanjutan dari kenderaan dipasang atau diletakkan dengan aksesori yang tidak dibenarkan oleh **PERODUA** secara bertulis;
- f) Pengaratan dan kemerosotan di bawah keadaan biasa pada bahagian yang dibuat daripada getah atau bersadur, upholsteri, lapisan cat dan trim.
- g) Pengeluaran bunyi yang biasa, gegaran, tumpahan minyak dan insiden fizikal lain yang tidak mengganggu kualiti, fungsi dan prestasi kenderaan;
- h) Penggantian alat-alat ganti yang disebabkan oleh keadaan alat-alat haus termasuk tetapi tidak terhad kepada penapis (minyak dan bahan bakar), unsur penapis, bolt dan nat, penjajaran dan pengimbangan roda, pelapik cekam, pelapik brek, sebarang kejadian calar dan pecah pada kaca, bahan pendingin, bendalir, bilah pengelap perisai angin, gasket (selain gasket kepala silinder), mentol lampu, palam pencucuh, fuis, pelincir, tali sawat dan lain-lain;
- i) Sebarang penambahan, pengubahsuaian wayar elektrik atau digunakan dengan atau dihubungkan dengan produk, aksesori, alatan, perisian dan/atau servis tidak dikilangkan, dikeluarkan atau dibenarkan oleh **PERODUA**. Ini adalah kerana sebarang pengaliran elektrik yang tidak stabil akan merosakkan litar elektrik dan bahan-bahan lain di dalam kenderaan;
- j) Sebarang kerosakan seperti pemecahan dan/atau keretakan pada cermin depan dan belakang kenderaan yang disebabkan oleh batu-batu terpelanting semasa pemanduan kenderaan;

(Bersambung ke muka surat seterusnya)

- k) Any damage affecting the vehicle that can be reasonably assumed to be attributable to an Act of God including but not limited to flooding, lightning, earthquake, tsunamis, hurricane, torrential rain, landslide, fire due to negligence or contributory negligence etc.
- l) Any damage caused by or resulting from theft;
- m) Any loss incurred in respect of items/contents placed in the vehicle.
- n) Multimedia:
  - i. Exposure to moisture or dampness.
  - ii. Defect caused by viruses from primary owner's or third party's unauthorised access to services, other accounts, computer system or network. This unauthorised access can take place through a variety of other means, including hacking or password-mining.
  - iii. This warranty does not extend to the elimination of car static or motor noise, to correction of antenna problems to costs incurred for removal or reinstallation of the product, or damage to cd, accessories etc.

## 5. What Will Nullify Your Warranty

The following will individually or collectively nullify and render your warranty provided herein to be invalid:

- a) Failure to maintain your vehicle in accordance with the written instructions for proper maintenance as specified in the Owner's Manual and this Warranty Booklet;
- b) If the vehicle is used for other than ordinary private mode of transportation such as use for racing, rally, taxi or rental unit;
- c) If any modification made to the vehicle disturbs and influences the function and/or performance of the vehicle;
- d) If the vehicle is repaired and/or adjusted or if any parts and accessories are equipped, installed or fitted to the vehicle by any third party other than **PERODUA** Service Centre;
- e) If the odometer of the vehicle is adjusted, tampered or replaced by any third party other than **PERODUA** Service Centre;
- f) If any reason whatsoever the vehicle could not be identified as being the vehicle originally sold or purchased or manufactured by **PERODUA**;
- g) If any accessories (including air conditioner) not approved by **PERODUA** is equipped, installed or fitted to the vehicle;
- h) If, where relevant, any serial number or label attached to any parts is removed or in the opinion of **PERODUA** being tampered with.

- k) Sebarang kerosakan yang secara munasabah boleh dianggap sebagai berpunca dari bencana termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, kilat, gempa bumi, tsunami, taufan, hujan lebat yang berlanjutan, tanah runtuh, kebakaran yang disebabkan oleh kecuaian atau kecuaian bersama.
- l) Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh atau berlanjutan dari kecurian;
- m) Sebarang kerugian yang ditanggung berkaitan barang/kandungan yang diletakkan di dalam kenderaan.
- n) Multimedia:
  - i. Pendedahan kepada lembapan atau air.
  - ii. Kerosakan disebabkan oleh virus dari akses yang tidak sah ke servis, akaun lain, sistem komputer atau rangkaian oleh anda atau pihak ketiga. Akses tidak sah ini termasuklah penggodaman dan pemalsuan kata laluan.
  - iii. Jaminan ini tidak meliputi penghapusan statik kereta, kebisingan kenderaan, pembetulan kepada masalah antena, kos yang terlibat untuk menanggalkan atau memasang keluaran ini atau kerosakan cakera, aksesori dan lain-lain.

## 5. Bagaimana Jaminan Anda Akan Terbatal

Berikut adalah perkara-perkara yang secara berasingan atau bersesama akan membatalkan dan menyebabkan jaminan ini tidak sah:

- a) Kegagalan anda menyelenggara kenderaan selaras dengan Buku Panduan Pemilik dan Buku Jaminan ini;
- b) Kenderaan digunakan untuk tujuan selain dari pengangkutan persendirian seperti rally, perlumbaan, teksi dan kereta sewa;
- c) Sekiranya pengubahsuai yang dibuat ke atas kenderaan mengganggu fungsi dan prestasi kenderaan;
- d) Sekiranya kenderaan dibaiki dan/atau diubahsuai atau sebarang alat ganti dipasang atau diletakkan di dalam kenderaan oleh pihak ketiga selain Pusat Servis **PERODUA**;
- e) Sekiranya odometer kenderaan diubah atau ditukar oleh pihak ketiga selain Pusat Servis **PERODUA**;
- f) Sekiranya terdapat sebarang sebab untuk kenderaan tidak boleh dikenalpasti sebagai kenderaan yang asalnya dijual atau dibeli atau dikeluarkan oleh **PERODUA**;
- g) Sekiranya sebarang aksesori (termasuk penyaman udara) tidak diluluskan oleh **PERODUA** dipasang atau diletakkan pada kenderaan;
- h) Sekiranya, di mana relevan, sebarang nombor siri atau label yang diletakkan pada sebarang alat ganti ditanggalkan atau pada pendapat **PERODUA** diganti dengan yang lain.

## 6. Limit Of Liability

- i. **PERODUA's** entire liability under this warranty is limited to repairing or at its option, replacing free of charge any of the parts of the vehicle which during the warranty period confirmed by **PERODUA** to be defective in material or workmanship.
- ii. **PERODUA** shall not be liable for the following:
  - a) Any claims, direct, indirect or consequential loss or damage except as provided by this Warranty Booklet;
  - b) Any expenses incurred as a result of breakdown of the vehicle or in respect of any claim made under warranty, including but not limited to expenses for towing, transportation and any other inconvenience.

## 7. Judgement In Respect Of Warranty Claim

In any event, **PERODUA** has the final decision on any claim. **PERODUA** reserves right to revise any terms and conditions without prior notice to the customer

## 8. Interpretation

In the event of any conflict between the English and Malay versions, the English version shall prevail.

## 6. Had Liabiliti

- i. Had liabiliti keseluruhan **PERODUA** di bawah jaminan ini adalah terhad kepada pembaikan atau pada pendapat **PERODUA**, penggantian tanpa sebarang kos, apa-apa alat ganti pada kenderaan yang di mana semasa tempoh jaminan dijamin oleh **PERODUA** dari sebarang kecacatan dari segi bahan atau mutu kerja.
- ii. **PERODUA** tidak akan bertanggungjawab ke atas perkara-perkara di bawah:
  - a) Sebarang tuntutan, secara langsung atau tidak langsung, kerugian atau kerosakan susulan kecuali seperti yang diperuntukkan di dalam Buku Jaminan ini;
  - b) Sebarang kos yang disebabkan oleh kerosakan kenderaan atau tuntutan yang dibuat di bawah jaminan, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan penundaan, pengangkutan, perjalanan masa, tempat penginapan dan kesusahan.

## 7. Keputusan Bersabit Tuntutan Jaminan

Dalam apa keadaan sekalipun, keputusan **PERODUA** ke atas tuntutan adalah muktamad. **PERODUA** berhak meminda sebarang terma dan syarat tanpa pemberitahuan awal kepada pelanggan.

## 8. Tafsiran

Sekiranya berlaku percanggahan di antara versi bahasa Inggeris dan Melayu, versi bahasa Inggeris adalah terpakai.



**Corrosion Perforation  
Coverage**  
***Jaminan Kalis Karat***

**2**

Introduction .....	2-1
Warranty Period.....	2-1
<i>Pengenalan</i> .....	2-2
<i>Tempoh Jaminan</i> .....	2-2
Specific Limitations.....	2-3
<i>Had Spesifik</i> .....	2-4
Claim's Procedure .....	2-5
Recommendation For Car Care ....	2-5
<i>Prosedur Tuntutan</i> .....	2-6
<i>Saranan Penjagaan Kenderaan</i> ....	2-6

## 1. Introduction

The vehicle purchased by you is warranted by **PERODUA** against rust at the areas identified in the diagram at page 5 (Warrantable Areas).

Any body sheet metal panel found to have developed a perforation (rust - through from the inside to the outside of the body panel) from corrosion under normal use due to defects in material or workmanship will be repaired or at **PERODUA's** option, replaced free of charge.

This warranty is subject to the general terms; conditions and limitations herein contained AND any additional terms and conditions and specific limitations defined and spelt out hereunder.

## 2. Warranty Period

The warranty is valid for a period of six (6) years from the date of first registration of the vehicle.

## 1. Pengenalan

Kenderaan yang dibeli oleh anda adalah dijamin oleh **PERODUA** dari berlakunya sebarang karat ke atas bahagian-bahagian seperti yang dikenalpasti di dalam gambarajah pada mukasurat 5 (Bahagian Jaminan).

Sebarang kepingan panel logam pada badan yang didapati mengalami penebukan/berlubang (karat-dari bahagian dalam ke bahagian luar panel badan) kerana kakisan di bawah penggunaan normal disebabkan oleh ketidaksempurnaan bahan buatan atau mutu kerja akan diperbaiki atau tertakluk kepada pilihan **PERODUA** akan diganti secara percuma.

Jaminan ini tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat serta had spesifik yang terkandung di sini DAN terma dan syarat-syarat tambahan serta had spesifik seperti yang terkandung di sini.

## 2. Tempoh Jaminan

Jaminan ini adalah sah selama enam (6) tahun daripada tarikh pendaftaran pertama kenderaan.

### 3. Specific Limitations

The following will individually or collectively nullify and render your warranty provided herein to be invalid:

- a. Rust caused by adverse climatic condition such as contamination of high acidic rainfalls and foreign particles fallouts;
- b. Rust caused by lack of regular paintwork maintenance such as wax and polish application at appropriate intervals;
- c. Rust caused by extended surface adhesion of rotten leaves, bird droppings and/or any other foreign particles which is destructive to the paintwork;
- d. Rust caused by external impact resulting in paintwork scratches, stone chips and dents which occurs after the vehicle has been delivered to the first original owner;
- e. External causes or abnormal conditions resulting in rust and/or damage to the vehicle;
- f. The vehicle has been involved in a collision or accident affecting the Warrantable Areas and the paintwork and/or body repairs to the Warrantable Areas is undertaken by any third party;
- g. Any damage resulting from modification made to the Warrantable Areas;
- h. Any damage resulting from the Warrantable Areas being equipped, installed or fitted with parts or accessories subsequent to delivery of the vehicle to the first owner;
- i. Recurrence of rust due to previous damage to the Warrantable Areas;
- j. Repair and/or replacement of Warrantable Areas by any third party other than **PERODUA** Service Centre.
- k. **The maximum liability for all claims under this Warranty shall not exceed RM3,000 throughout the warranty period.**
- l. The subject part is other than exhaust system, brake discs, road wheels, bumpers, emblems, mouldings and other plated/stainless appearance parts.

### 3. Had Spesifik

Berikut adalah perkara-perkara yang secara berasingan atau bersama-sama akan membatalkan dan menyebabkan jaminan ini tidak sah:

- a. Karat akibat keadaan cuaca buruk dan tercemar seperti hujan yang mengandungi asid yang tinggi atau bendasing yang terjatuh ke atas kenderaan;
- b. Karat akibat kurang penjagaan terhadap cat kenderaan seperti tidak menggunakan wax dan pengilat kenderaan pada waktu-waktu sewajarnya;
- c. Karat akibat kesan lekatan daun-daun layu, najis burung dan/atau bendasing lain yang merosakkan cat kenderaan;
- d. Karat akibat kesan luaran disebabkan calar pada cat kenderaan, serpihan batu dan kemek yang berlaku selepas kenderaan diberikan kepada pemilik pertama kenderaan;
- e. Faktor-faktor luaran atau keadaan luarbiasa yang menyebabkan karat atau kerosakan pada kenderaan;
- f. Kenderaan anda terlibat dengan pelanggaran atau kemalangan yang melibatkan Bahagian Jaminan dan sebarang kerja cat dan/atau pembetulan Bahagian Jaminan dilakukan oleh mana-mana pihak ketiga;
- g. Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh pengubahsuaian Bahagian Jaminan;
- h. Sebarang kerosakan yang disebabkan oleh pemasangan dan penambahan alat ganti atau aksesori pada Bahagian Jaminan yang dilakukan selepas penyerahan kereta kepada pemilik pertama kenderaan;
- i. Pengaratan berulang hasil dari kerosakan asal pada Bahagian Jaminan;
- j. Pembetulan dan/atau penggantian Bahagian Jaminan oleh mana-mana pihak ketiga selain dari Pusat Servis PERODUA.
- k. **Liabiliti maksima bagi semua tuntutan di bawah Jaminan ini tidak boleh melebihi RM3,000 sepanjang tempoh jaminan.**
- l. Bahagian subjek adalah selain daripada sistem ekzos, cakera brek, roda, bamper, lambang, pengacuan dan bahagian lain yang berupa sadur/tahan karat.

## 4. Claim's Procedure

You shall bring the vehicle together with this Warranty Booklet to any **PERODUA** Service Centre within fourteen (14) days from the date of occurrence for inspection and verification.

## 5. Recommendation For Car Care

It is important to take care of the paintwork condition periodically in terms of observing and exercising certain precautions to maintain the paintwork on your vehicle in its original condition. Please note that failure to do so may invalidate the warranty provided by **PERODUA** as stipulated herein.

The paintwork shall be inspected from time to time for chips or scratches. This is best done when the vehicle is being cleaned. Pay particular attention to the front and sides of the vehicle which may have been chipped by stones. The edge of the doors may have been chipped or scratched if opened against a wall or other obstructions. Small blemishes must be dealt with as soon as possible to prevent deterioration. If rust is identified, kindly bring your vehicle to **PERODUA** Service Centre for inspection and rectification if necessary.

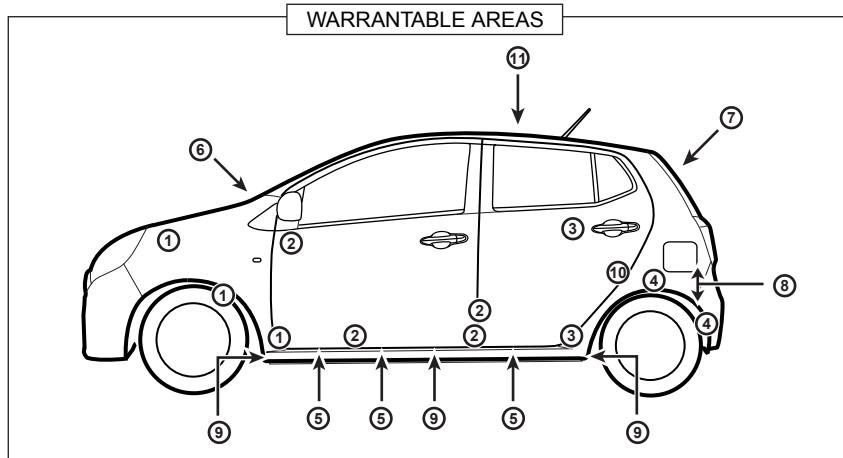
## 4. Prosedur Tuntutan

Anda dikehendaki membawa kenderaan bersama Buku Jaminan anda ke Pusat Servis **PERODUA** dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kejadian untuk pemeriksaan dan pengesahan.

## 5. Saranan Penjagaan Kenderaan

Adalah mustahak untuk anda menjaga keadaan cat kenderaan dari masa ke semasa dan mengambil langkah berjaga-jaga bagi mengekalkan keadaan cat kenderaan di dalam keadaan asal. Sila ambil perhatian bahawa kegagalan anda berbuat demikian boleh menyebabkan jaminan yang diperuntukkan oleh **PERODUA** terbatal.

Cat kenderaan hendaklah diperiksa dari masa ke semasa bagi mengesan serpihan atau calar-calar. Pemeriksaan ini sesuai dijalankan semasa anda membersihkan kenderaan. Beri perhatian khusus kepada bahagian hadapan dan tepi kenderaan yang mungkin terserpih atau tercalar akibat terkena dinding atau sebarang halangan. Kerosakan kecil hendaklah diperbaiki segera bagi mengelakkan dari bertambah teruk. Sekiranya karat kelihatan, sila bawa kenderaan ke Pusat Servis **PERODUA** untuk pemeriksaan dan pembaikan jika perlu.



#### CARE:

1. Be aware of the areas that are rustproofed (shown on numbered areas in diagram).
2. Check for damage from stones and scratches to these areas.
3. Make sure that rustproofed areas are not damaged.
4. Your **PERODUA** vehicle must be sent for the annual Warranty Inspection at any **PERODUA** Service Centre.

Note:

- a. The illustration is for reference only.
- b. Warrantable areas are applicable to all **PERODUA** models.

#### KEY:

1. Front fender complete.
2. Front door complete.
3. Rear door complete.
4. Rear fender.
5. Sill panel.
6. Front bonnet on the side edges.
7. Rear bonnet on the side edges.
8. Rear interior surrounding tail light.
9. Undercarriage complete (except exhaust system).
10. Rear wheel arch.
11. Roof panel.





**PERODUA**

*Building Cars People First*